



Centro de ayuda

Activa tu cuenta

- 1 > Ingresa al portal Mi Pley.
Abre tu navegador web y dirígete a la página de inicio de sesión del portal **mi.pley.com.ve**

- > Inicia sesión con tu cédula y contraseña

- 2 > Selecciona tu contrato

- > Verás una lista de todos tus contratos, selecciona uno

- 3 > Ingresa tu correo electrónico

- > Escribe tu correo y haz click en **continuar**

- 4 > Verifica tu correo

- > Ingresa la clave OTP enviada a tu correo electrónico

- > Haz click en **verificar**

- 5 > Selecciona tu plan

- > Selecciona el plan que desees entre el Base, Estándar y Pro

- > Haz click en el botón Seleccionar del plan que prefieres

- 6 > Selecciona paquetes adicionales

- > Añade el contenido que quieras a tu plan

- > Haz click en **continuar**

- 7 > Verifica el contenido seleccionado

- > Revisa el resumen y haz click en **Activar cuenta**

- > Confirma la activación

¡Haz activado tu cuenta exitosamente!



En tu próximo ciclo de facturación verás reflejado el cargo prorrateado correspondiente a esta activación, junto con el monto del nuevo mes.