



Centro de ayuda

Cambio de plan

- 1 > Ingresa al portal Mi Pley.
Abre tu navegador web y dirígete a la página de inicio de sesión del portal **mi.pley.com.ve**
- > Inicia sesión con tu cédula y contraseña

Inicia Sesión

Con tus datos del portal Mi Vnet

Documento de identidad

V

Número de documento

Contraseña

¿Olvidaste tu contraseña?

Ingresar tu contraseña

Iniciar sesión →

¿No tienes una cuenta? [Regístrate aquí](#)

Selecciona un Contrato

Por favor, selecciona el contrato en el que deseas activar el servicio:

154495 (Principal)

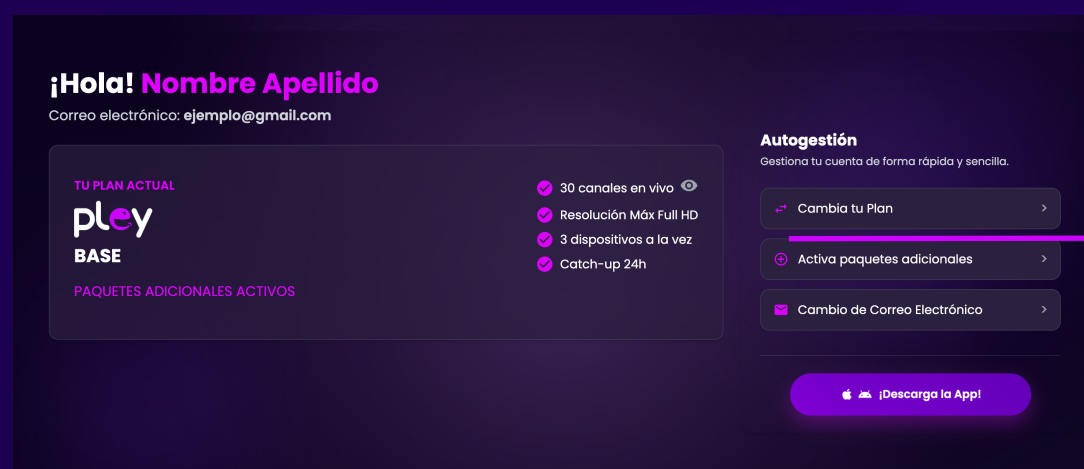
Dirección del contrato

Continuar →

Si no reconoces estos contratos, por favor contacta a nuestro servicio de atención al cliente.

- 2 > Selecciona tu contrato
- > Verás una lista de todos tus contratos, selecciona uno.
- > Haz click en **Continuar**

- 3 > Ve a al opción cambia tu plan



- > En el dashboard de tu cuenta a la derecha en la sección Autogestión selecciona **cambia tu plan**

Autogestión

Gestiona tu cuenta de forma rápida y sencilla.

↔ Cambia tu Plan

⊕ Activa paquetes adicionales

✉ Cambio de Correo Electrónico

¡Descarga la App!

- 4 > Selecciona tu nuevo plan

- > Verás tu plan actual seleccionado a la izquierda, puedes seleccionar entre los 2 planes restantes

Cambia tu Plan

Selecciona el plan que mejor se adapte a tus necesidades

Plan Actual

BASE
\$2.99/mes

✓ 30 canales en vivo
✓ Resolución Máx Full HD
✓ 3 dispositivos a la vez
✓ Catch-up 24h

ESTANDAR
\$8.99/mes

✓ 70 canales en vivo
✓ Resolución Máx Full HD
✓ 3 dispositivos a la vez
✓ Catch-up 48h
✓ Acceso a contenido On Demand
✓ Series y películas AMC
✓ One BaseBall

PRO
\$14.99/mes

✓ 100 canales en vivo
✓ Resolución Máx Full UHD
✓ 3 dispositivos a la vez
✓ Catch-up 72h
✓ Acceso a contenido On Demand
✓ Series y películas AMC
✓ One BaseBall + Todos los ESPN
✓ Paquete 8 canales HBO
✓ Contenido exclusivo premium

Confirmar cambio de plan

Estás a punto de cambiar tu plan actual **Estándar** por el plan **Pro**.

\$11.99/mes

Canales

100 canales en vivo

Resolución

Máx Full HD

Dispositivos

3 dispositivos a la vez

Catch-up

Catch-up 72h

Verás reflejado el cambio en tu factura a partir del próximo ciclo de facturación.

Cancelar

Confirmar

- 5 > Acepta el cambio de plan
- > Revisa las características de tu nuevo plan.
- > Haz click en **Confirmar**

¡Tu plan ha cambiado exitosamente!



En tu próximo ciclo de facturación verás reflejado el cargo prorrateado correspondiente a este cambio, junto con el monto del nuevo mes.