



Centro de ayuda

Paquetes Adicionales

- 1 > Ingresa al portal Mi Pley.
Abre tu navegador web y dirígete a la página de inicio de sesión del portal **mi.pley.com.ve**
- > Inicia sesión con tu cédula y contraseña

Inicia Sesión

Con tus datos del portal Mi Vnet

Documento de identidad

V

Número de documento

Contraseña

Ingresa tu contraseña

¿Olvidaste tu contraseña?

Iniciar sesión

¿No tienes una cuenta? Regístrate aquí

- 2 > Selecciona tu contrato
Verás una lista de todos tus contratos, selecciona uno.
Haz click en **Continuar**

Selecciona un Contrato

Por favor, selecciona el contrato en el que deseas activar el servicio:

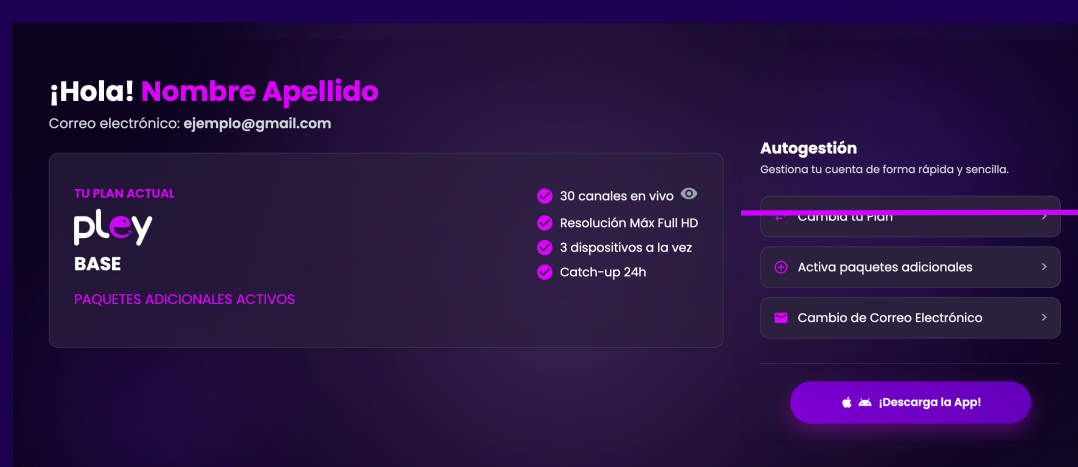
154495 (Principal)

Dirección del contrato

Continuar

Si no reconoces estos contratos, por favor contacta a nuestro servicio de atención al cliente.

- 3 > Ve a al opción paquetes adicionales



- En el dashboard de tu cuenta a la derecha en la sección Autogestión selecciona **activa paquetes adicionales**

Autogestión

Gestiona tu cuenta de forma rápida y sencilla.

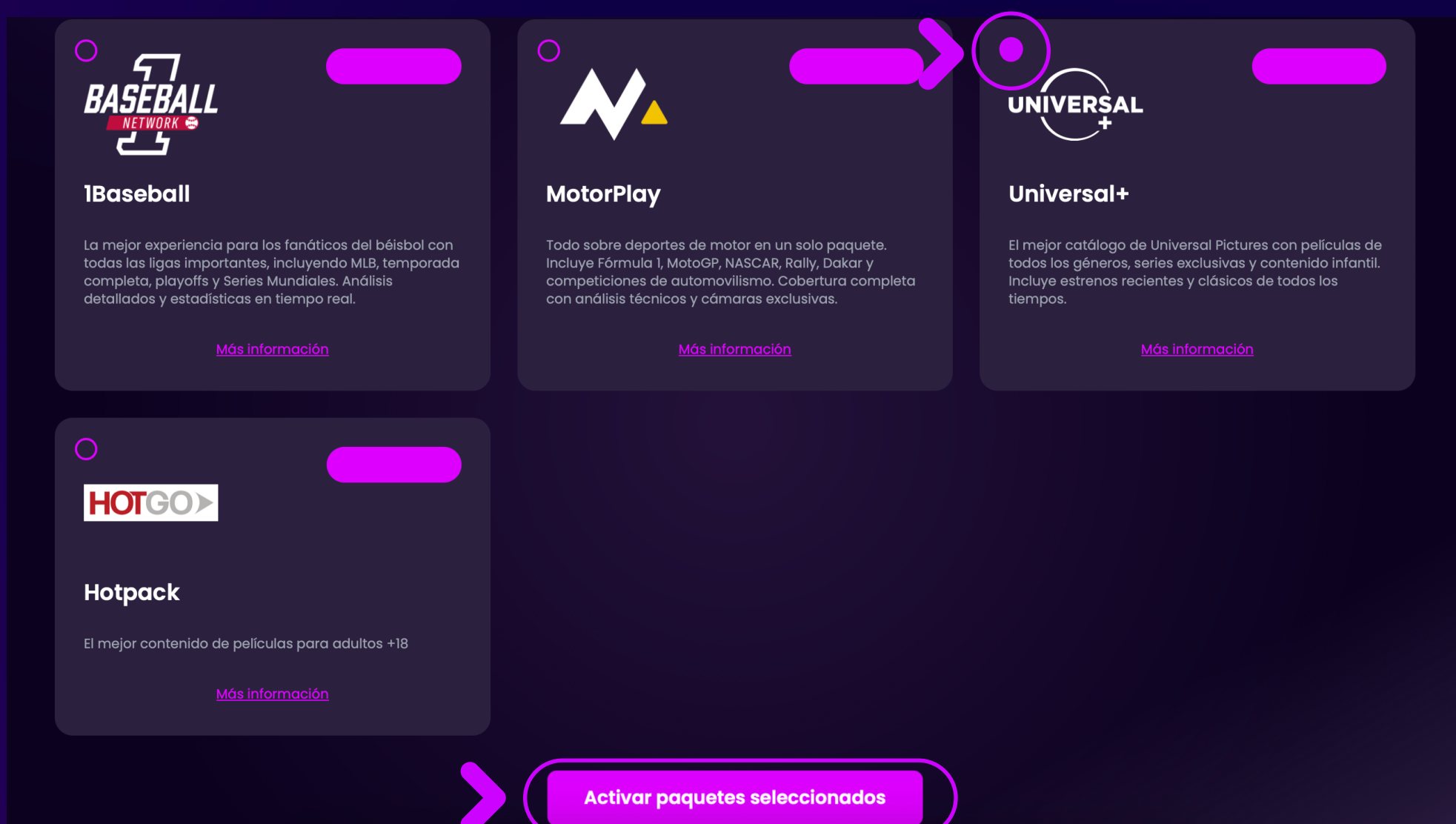
Cambia tu Plan

Activa paquetes adicionales

Cambio de Correo Electrónico

¡Descarga la App!

- 4 > Selecciona los paquetes
Puedes seleccionar todos los paquetes que quieras a la vez.
Los paquetes que están incluidos en tu plan ya estarán seleccionados
Haz click en **Activar paquetes seleccionados**



Confirmar activación

HBO	\$	/mes
MotorPlay	\$	/mes
Universal+	\$	/mes
Total mensual:	\$	/mes

Cancelar

Confirmar activación

- 5 > Revisa los paquetes seleccionados
Verás un resumen con todos los paquetes adicionales seleccionados.
Haz click en **Confirmar Activación**

¡Haz activado paquetes adicionales exitosamente!



En tu próximo ciclo de facturación verás reflejado el cargo prorrateado correspondiente a este cambio, junto con el monto del nuevo mes.